

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ОГБОУ «Чернянская СОШ №4»

 (подпись)
 26 декабря 2024 г.
 (дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности областного государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Чернянская средняя общеобразовательная школа №4» Белгородской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы						
1	98,8% - доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах	Проведение родительских собраний по классам с целью мониторинга запроса о недостающей информации на стендах.	01.05.2025	Архипова Ирина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ №4»		
		Актуализировать информацию на информационных стендах. Обеспечить своевременную корректировку материалов на стендах.	01.05.2025	Архипова Ирина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ №4»		
2	98,8% - доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью	Проведение родительских собраний по классам с целью мониторинга запроса о	01.05.2025	Архипова Ирина Владимировна, заместитель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованны е мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	информации, размещенной на официальном сайте	недостающей информации на официальном сайте школы.		директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
2. Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления						
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы						
3	99,4% - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Проведение родительских собраний по классам и анкетирование обучающихся с целью мониторинга запроса о недостающей информации на стендах школы и понятностью навигации внутри организации.	01.04.2025	Архипова Ирина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
		Подготовка и размещение планов движения внутри организации, стенда с фотографиями, номерами и заведующими кабинетов	01.04.2025	Рыка Марина Сергеевна, заведующая хозяйством ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
		Проведение мониторинга комфортности оборудованных зон отдыха для обучающихся, мест ожидания для граждан, обратившихся за получением информации	01.04.2025	Архипова Ирина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
		Регулярное информирование через официальный сайт о результатах родительского патруля	регулярно	Ямпольская Ирина Васильевна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		по контролю за организацией и качеством питания в организации				
		Разработка плана создания комфортных условий осуществления образовательной деятельности	01.05.2025	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		

3. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

4	60% - наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации	Окраска светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги. Размещение в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	01.04.2025	Рыка Марина Сергеевна, заведующая хозяйством ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
		Установление тактильных кабинетных табличек, предупредительных указателей, пиктограмм, вывесок.	01.09.2025	Рыка Марина Сергеевна, заведующая хозяйством ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
		Обеспечение помощи, оказываемой работниками школы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной	01.04.2025	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованны е мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	организации и на прилегающей территории: организовать обучение работников школы по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг				
		Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому: разработать и утвердить локальный акт, регламентирующий предоставление дополнительного образования на дому обучающимся, не имеющим возможности обучаться на базе школы по состоянию здоровья	01.04.2025	Ямпольская Ирина Васильевна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
		Разработать к реализуемым дополнительным общеразвивающим программам приложение, обеспечивающее возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий	01.09.2025	Ямпольская Ирина Васильевна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов						
5	95,5% - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Провести анкетирование участников образовательного процесса для выявления уровня доступности услуг для инвалидов, учесть результаты анкетирования при планировании работы школы.	в течении 2025 года	Ямпольская Ирина Васильевна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы						
6	98,9% - доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	регулярно	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
		Проведение общего собрания с педагогическими работниками и техническим персоналом образовательной организации по вопросам доброжелательности, вежливости работников,	01.04.2025	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p align="center">Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>						
7	99,4% - доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	регулярно	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
<p align="center">5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>						
<p align="center">Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>						
8	98,3% – доля получателей услуг, готовых рекомендовать	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых	регулярно	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
		Размещение более полной информации об оказании услуг ОО	01.04.2025	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг						
9	99,4% - доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	регулярно	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
10	99,4% - доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	регулярно	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
11		Провести с получателями услуг школы информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru:	01.05.2025	Архипова Ирина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованны е мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы.				

Директор школы



Безденежных О.С.