

УТВЕРЖДАЮ



(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности областного государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Чернянская средняя общеобразовательная школа №4» Белгородской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Проверка полноты и соответствия законодательству РФ информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации.	01.03.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
		Проведение собрания потребителей (школьное сообщество, родительский комитет классов) с целью мониторинга запроса о недостающей информации на стендах и официальном сайте школы.	01.05.2022	Богатырева Марина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
2	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Проверка наличия и размещение на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	01.03.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		получателями услуг и их функционирование				
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Проведение родительских собраний по классам с целью мониторинга запроса о недостающей информации на стендах и официальном сайте школы.	01.05.2022	Богатырева Марина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
4		Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.04.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
5		Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	30.12.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
6		Провести с участием обучающихся, их родителей акцию «Личное мнение» по выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки.	30.06.2022	Богатырева Марина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	91,7% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение родительских собраний по классам и анкетирование обучающихся с целью мониторинга запроса о	01.04.2022	Богатырева Марина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		недостающей информации на стендах школы и понятностью навигации внутри организации				
8		Подготовка и размещение планов движения внутри организации, стенда с фотографиями, номерами и заведующими кабинетов	01.04.2022	Рыка Марина Сергеевна, заведующая хозяйством ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
9		Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Рыка Марина Сергеевна, заведующая хозяйством ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
10		Увеличение количества кулеров	01.04.2022	Рыка Марина Сергеевна, заведующая хозяйством ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
11		Усиление контроля и ежедневные, фиксируемые в журнале, проверки санитарного состояния помещения организации	регулярно	Рыка Марина Сергеевна, заведующая хозяйством ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
12		Проведение мониторинга комфортности оборудованных зон отдыха для обучающихся, мест ожидания для граждан, обратившихся за получением информации	01.04.2022	Богатырева Марина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
13		Регулярное информирование через официальный сайт о результатах родительского патруля	регулярно	Ямпольская Ирина Васильевна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		по контролю за организацией и качеству питания в организации				
14		Ремонт бассейна с целью возобновления функционирования	01.05.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
15		Рассмотрение на заседаниях ШМО вопросов организации учебного процесса с точки зрения индивидуального и личностно-ориентированного подхода к обучающимся.	01.05.2022	Пивоварова Галина Викторовна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
16		Разработка плана создания комфортных условий осуществления образовательной деятельности	01.05.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
17	95,7% получателей образовательных услуг, удовлетворенных оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических	Окраска светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги. Размещение в травмоопасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	01.04.2022	Рыка Марина Сергеевна, заведующая хозяйством ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
18		Установление тактильных кабинетных табличек, предупредительных указателей, пиктограмм, вывесок.	01.09.2022	Рыка Марина Сергеевна, заведующая хозяйством ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
19		Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
20		Оборудование автостоянки для инвалидов.	01.09.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
21		Обеспечение помощи, оказываемой работниками школы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: организовать обучение работников школы по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	01.04.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
22		Разработать и утвердить локальный акт, регламентирующий оказание работниками школы помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории. Внести изменения в должностные инструкции работников школы	01.04.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
23		Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому: разработать и утвердить локальный акт, регламентирующий предоставление дополнительного образования на дому обучающимся, не имеющим возможности обучаться на базе школы по состоянию здоровья	01.04.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
24		Разработать к реализуемым дополнительным программам общеразвивающим программам приложение, обеспечивающее возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий	01.09.2022	Богатырева Марина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
25	98,7% получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	регулярно	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
26		Проведение общего собрания с педагогическими работниками и техническим персоналом	01.04.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		образовательной организации по вопросам доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.				
27	97,9% получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	регулярно	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
28	73,6% получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Разработать стандарт ведения диалога по телефону, соответствующий общепринятым культурным нормам	01.04.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
29	94,9% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых	регулярно	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
30		Размещение более полной информации об оказании услуг ОО	01.04.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
31	96,2% получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	регулярно	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
32	97% получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	регулярно	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		
33		Провести с получателями услуг школы информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы.	01.05.2022	Богатырева Марина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»		

Директор школы  Безденежных О.С.

